



Die Schaerer Deutschland GmbH wurde 1993 als Tochtergesellschaft der Schaerer AG gegründet. Schaerer gehört zu den weltweit führenden Herstellern vollautomatischer professioneller Kaffeemaschinen. Kunden in der ganzen Welt schätzen die einfache Handhabung, die große Getränkeauswahl auf Knopfdruck und die hervorragende Kaffequalität. Zahlreiche Innovationen unterstreichen den Erfolg des Unternehmens. Die Vertriebsgesellschaft betreut aus Lonsee-Urspring 125 Vertriebs- und Servicepartner in Deutschland und Österreich. Als Traditionsunternehmen steht die Marke für Schweizer Werte verbunden mit tiefgreifendem Kaffeewissen und für ausserordentliche Flexibilität mit dem Leitgedanken «We love it your way». Dies spiegelt sich wider im Umgang mit Kundenanfragen und Großaufträgen sowie im Angebot von kundenspezifischen Produkten und im vielfältig konfigurierbaren Portfolio.

Technischer Sachbearbeiter (m/w) in Teilzeit 80%

Ihre Aufgaben

- Disposition und Koordination von Serviceleistungen
- Telefonischer Support von Key Account Kunden
- Serviceabrechnungen überprüfen und freigeben
- Bewertung und Analyse von durchgeführten Arbeiten
- Schriftverkehr mit Kunden und Partnern
- Technische Produktänderungen prüfen und weiterleiten
- Daten-/ Kundenstammpflege

Ihr Profil

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung
- Kundendienstenerfahrung
- Sehr gute MS Office und SAP Kenntnisse
- Souveränität im Umgang mit Kunden
- Sorgfältige und selbstständige Arbeitsweise
- Teamfähigkeit, Flexibilität, gute Umgangsformen

Unser attraktives Angebot

Wir bieten Ihnen ein dynamisches Umfeld und die Chance, sich in eine selbstständige Aufgabe einzuarbeiten. Sie haben den Freiraum, um Ihre fachlichen, methodischen und sozialen Kompetenzen engagiert zu nutzen und erfolgreich umzusetzen. Ein moderner Arbeitgeber mit fortschrittlichen Arbeitsbedingungen. Eine flache Hierarchie mit kurzen Entscheidungswegen. Am Standort in Lonsee-Urspring erhalten Sie Kaffee, Wasser und Parkplätze kostenlos. Erfassung der Arbeitszeit und Überstundenausgleich erwartet Sie an Ihrer neuen Arbeitsstelle.

Interessiert?

Senden Sie Ihre vollständigen elektronischen Bewerbungsunterlagen unter **Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Kündigungsfrist** an
Tanja Buck, tbuck@schaerer.com